

# COMMUNICATION & RÉANIMATION PÉDIATRIQUE

Création de supports de communication pour le service de réanimation pédiatrique de l'hôpital de Hautepierre

Ce projet est le résultat d'une collaboration entre des étudiants de l'atelier de didactique visuelle de l'École supérieure des arts décoratifs de Strasbourg et de la Faculté de Médecine de Strasbourg dans le cadre du module de Médecine et Communication Visuelle 2009/2010. <http://www/didactiquevisuelle.org>

## LE PROJET

Le groupe de travail rassemble des étudiants en médecine et des étudiants en didactique visuelle. Chaque année un sujet est proposé par un des membres du collège d'intervenants et de consultants composé de Docteurs, Praticiens Hospitaliers de différentes spécialisations.

Un expert est responsable d'un projet, à charge pour lui de définir un terrain, un contexte d'usage et des besoins en termes d'outils de communication. En 2009/2010 le Dr Philippe Desprez est désigné expert et nous a proposé de répondre aux besoins de communication du service de réanimation pédiatrique de l'hôpital de Hautepierre.

Le projet a consisté principalement à réaliser un livret d'accueil à destination des parents lors de leur arrivée dans le service. Les étudiants ont également travaillé sur d'autres supports de communication tels que des affiches, une boîte à suggestion etc.

### Les enjeux de communication

Pour se montrer réellement efficace et tenir compte du contexte spécifique du service de pédiatrie, le groupe a identifié trois critères de communication :

**INFORMER**  
Relayer les informations données par le personnel informer de manière claire, accessible, sensible.

**GUIDER**  
Encadrer et orienter les visiteurs dans le service.

**RASSURER**  
Limiter les angoisses de la famille.

### Intentions et style graphique

Afin d'accompagner les familles en douleur nous voulons faire preuve de délicatesse, subtilité et tact. Nos objectifs sont de favoriser l'accompagnement en douceur des familles au sein du service et de soutenir le personnel soignant.

Notre charte prend une coloration douce-amère : il faut tenir compte de la douleur tout en laissant la place pour un certain optimisme et de la gaieté.

### ENFANT BULLE

Il s'agit de la figure centrale : le patient-enfant symbolisé par une goutte inversée. Cela évoque les larmes et la souffrance mais aussi l'envol, les ballons et le souffle. Le visage est entre le sommeil et l'inconscience. Il suggère la fragilité de l'enfant et l'apaisement des familles.



### MACHINES A MUSIQUE

Les machines hybrides évoquent le souffle, la musique et débarrassent le côté anxiogène des appareils de réanimation.

Ainsi nous avons mis en relation les machines de réanimation (le souffle générateur de vie, le rythme de vie de l'enfant) et les instruments à vent (souffle générateur de musique et d'émotions, le rythme musical).

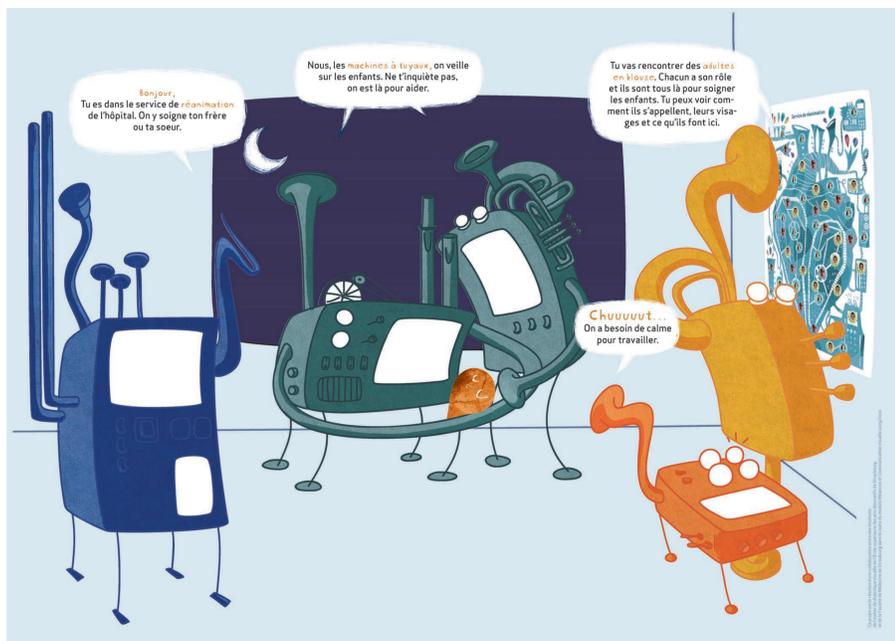


## LIVRET D'ACCUEIL

Le livret est remis aux parents par l'équipe soignante à leur arrivée. Il contient des informations pratiques. C'est un format de poche dépliant qui permet une lecture intime et progressive.



## Affiches, signalétique & arbre à gribouille



### TROMBINOSCOPE

Le trombinoscope permet de se familiariser avec les membres du service et rassurer les parents en montrant que leur enfant est entouré par une équipe pluridisciplinaire qualifiée. L'image évoque des formes hybrides entre organes, machines et instruments de musique. Il peut être facilement mis à jour grâce à un système de vignettes repositionnables.



### CONSIGNES D'HYGIENE

Les consignes d'hygiène sont affichées en salle d'attente. Nous avons choisi des pictogrammes afin de communiquer des informations à un public qui parle peu voire pas du tout le Français, ou bien aux enfants en bas âge qui ne savent pas encore lire. Chaque panneau signalétique contient un seul geste d'hygiène et il est placé à l'endroit même où l'action est effectuée.

### BOÎTE À SUGGESTIONS & «ARBRE À GRIBOUILLE»

La boîte à suggestions permet aux parents de dialoguer avec l'équipe du service. Les enfants disposent d'un «arbre à gribouille» qui permet d'accrocher et d'exposer leurs dessins lors de leur séjour dans le service afin de les encourager à s'exprimer. Ce modèle pourrait être décliné dans les chambres des patients comme support de photos personnelles.

### AFFICHES

Ces deux affiches sont à destination des jeunes frères et sœurs des patients. Les appareils médicaux sont transformés en personnages afin de désamorcer l'angoisse. Le ton du texte se veut rassurant et simple afin de s'adresser aux enfants.

